



Política de sustentabilidade

Gecontur - Gestão e Consultoria em Turismo, S.A.

Objectivo

A empresa está empenhada em minimizar os impactos no ambiente. Esta política visa a definição de princípios que nos guiarão em direcção a soluções mais sustentáveis, quer nas opções realizadas no escritório quer nos acordos celebrados com os parceiros.

Âmbito

Esta política aplica-se a todas as operações, desde a parte operacional até ao nível executivo. Os trabalhadores, fornecedores e parceiros deverão agir em conformidade com esta política de sustentabilidade, sempre que possível e dentro do orçamento definido. Todos os trabalhadores são responsáveis pela sua implementação.

Compromisso com a sustentabilidade

A liderança da Gecontur está completamente comprometida com a performance de sustentabilidade da empresa e promove a sua missão e política de sustentabilidade.

A plataforma da Travelife será usada como registo do nosso progresso em relação à sustentabilidade bem como ferramenta de monitorização e avaliação dessa evolução. Comprometemo-nos, igualmente a divulgar externamente este relatório, a cada dois anos.

Gestão da sustentabilidade e legal compliance

A Gecontur visa a melhoria contínua das suas práticas de sustentabilidade, incluindo a monitorização permanente da política de sustentabilidade, com elementos e recursos dedicados, com vista à prossecução dos objectivos.

A Gecontur cumpre toda a legislação local, regional, nacional e internacional referente a recursos humanos, direitos das crianças, direitos da terra, gestão do ambiente, vida selvagem e uso da terra. Seguimos um código de ética / conduta restrito que inclui uma política de tolerância zero face à corrupção, luvas, trabalho forçado e discriminação.

Gestão interna: Política social e direitos humanos

Trabalhadores

Reconhecemos que os trabalhadores são o nosso activo mais importante na oferta de experiências de viagem aos nossos clientes. Deste modo, a nossa política de recursos humanos é bastante clara de forma a garantir:

- O cumprimento legal a todos os níveis;
- Um local de trabalho seguro, saudável e agradável;
- Condições de contratação justas e compensação justa;
- Oportunidades de formação incluindo sobre temáticas de sustentabilidade, assédio sexual e exploração no local de trabalho e nesta indústria;
- Participação no planeamento de actividades de sustentabilidade;
- Inclusão e igualdade de oportunidades para todos os trabalhadores, particularmente em relação a compensação, promoção, distribuição de benefícios e oportunidades de evolução profissional.

Gestão interna : Ambiente

Gestão ambiental das operações do escritório



A Gecontur assume o compromisso de limitar a pegada ambiental das nossas operações com a mínima dimensão possível e seguir activamente a política de sustentabilidade com a implementação das seguintes medidas:

- Cumprimento de todos os requisitos legais locais e nacional no que diz respeito à lei ambiental;
- Medir, monitorizar e avaliar o uso de recursos e produtos, especialmente água, resíduos, energia e carbono;
- As compras para o escritório são feitas localmente, obedecendo às regras de comércio justo e realizadas em massa, com um mínimo de embalamento e, sempre que possível, certificados em termos de sustentabilidade;
- A impressão é utilizada apenas quando absolutamente necessária, utilizando sempre ambas as faces e em escala de cinzentos. O papel utilizado é certificado FSC ou equivalente, com preferência pelo que tem maior percentagem de materiais reciclados.
- As medidas de poupança de energia e de água aplicam-se a todas as áreas comuns;
- Todo o equipamento e iluminação é eficiente e é desligado ou colocado em stand by sempre que não esteja a ser utilizado.
- Os resíduos são separados nas seguintes categorias: plástico e metal, orgânico, papel, vidro e resíduos electrónicos e são deixados nos depósitos ou caixotes disponibilizados pelo município.
- O ruído, a iluminação e a poluição do ar são os mínimos possíveis.

Gestão da pegada de carbono nas operações do escritório

A Gecontur compromete-se a reduzir a pegada de carbono através das seguintes medidas:

- Reduzir a quantidade de deslocações;
- Promover o trabalho remoto sempre que possível e, quando não for possível, disponibilizar aos trabalhadores formas mais ecológicas de deslocação;
- Garantir a manutenção apropriada da frota de veículos e pagando os passes mensais aos trabalhadores;
- Instalar equipamentos eficientes.

Área ocupada

As instalações da Gecontur localizam-se numa área urbana, cumprindo todos os requisitos legais, minimizando o impacto ambiental e favorecendo um estilo arquitectónico / design sustentável.

Política dos fornecedores genéricos

A selecção de bens e serviços é feita de forma responsável, procurando minimizar os impactos nocivos na sociedade, cultura e meio ambiente. O mesmo nível de envolvimento é esperado por parte dos nossos fornecedores.

A Gecontur prefere trabalhar com parceiros que partilham este mesmo compromisso de sustentabilidade. Deste modo, privilegiamos parceiros que possuem um compromisso formal de sustentabilidade como parte integrante da sua estratégia e/ou que aplicam uma política clara de sustentabilidade.

A Gecontur privilegia trabalhar com fornecedores nos destinos que são propriedade de ou geridos por indivíduos / entidades dos próprios destinos, que usam produtos / serviços locais e sazonais, beneficiando assim as comunidades locais, contratando localmente e promovendo a equidade através da oferta de condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Gecontur prefere seleccionar parceiros que possuem certificações internacionalmente reconhecidas (como a GSTC) ou outro tipo de certificações como a B Corp ou ISO.



A Gecontur dá maior visibilidade a parceiros que estão activamente envolvidos em operações sustentáveis.

A Gecontur espera que os seus fornecedores adiram ao Código de ética / conduta que inclui as seguintes práticas responsáveis:

- Aplicar a legislação local, regional, nacional e internacional;
- Respeitar os direitos humanos incluindo os direitos laborais, os direitos das crianças e os direitos das mulheres;
- Aplicar condições de emprego justas;
- Aplicar políticas anti-corrupção, anti-suborno, anti-extorsão e anti-discriminação;
- Proteger as crianças de exploração (nomeadamente sexual) através do turismo;
- Proteger o ambiente e os recursos naturais;
- Agir no melhor interesse das comunidades locais;
- Proteger os interesses da Gecontur.

O nosso código de ética / conduta está disponível na íntegra neste link: (documento ou site)

Na sequência da política de tolerância zero, a Gecontur cessará imediatamente os acordos com parceiros que violam o nosso Código de ética / conduta, especificamente através de actos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Gecontur promove a adopção de práticas sociais e ambientais que minimizem a pegada de carbono junto dos seus fornecedores.

A Gecontur colabora activamente com os seus fornecedores no sentido de melhorar a sua performance de sustentabilidade. Encorajamos os nossos fornecedores a aderirem a incluírem os temas de sustentabilidade na sua formação contínua, dando apoio sempre que possível.

A Gecontur mantém linhas de comunicação disponíveis com os nossos fornecedores e parceiros, encorajando o envio de feedback por parte de todos os stakeholders sobre qualquer tópico, em particular sobre temas de sustentabilidade.

Inbound partner agencies

A Gecontur só faz acordos com parceiros / fornecedores que adiram ao nosso código e ética / conduta.

A Gecontur promove pacotes sustentáveis de parceiros que estão envolvidos em estratégias de sustentabilidade.

A Gecontur dá destaque a produto de parceiros que já possui certificação de sustentabilidade.

A Gecontur espera que os seus parceiros ajam no melhor interesse do ambiente, das comunidades circundantes e dos nossos clientes durante o processo de criação e operacionalização dos pacotes.

A Gecontur disponibiliza aos parceiros oportunidades de aprendizagem no âmbito da sustentabilidade e da sua gestão, dando, por exemplo, acesso ao e-learning da plataforma Travelife.

Transporte

Na selecção de meios de transporte para clientes ou para utilização própria, a Gecontur privilegia os que são mais sustentáveis em termos ambientais, tendo em consideração a distância, o preço, a rota e o conforto.

A Gecontur implementou guidelines claras para a redução das emissões GHG dos meios de transporte e para a selecção de opções de transporte mais sustentáveis, sendo uma das empresas early-adopter da oferta disponibilizada pela Travelport que complementa a oferta de voos com opções de comboio.

A Gecontur pretende medir e compensar as inevitáveis emissões de GHG produzidas pelos transportes utilizados.



Alojamento

A Gecontur só faz acordos com bed banks que aderem ao nosso Código de ética / conduta. No processo de selecção dos bed banks, a Gecontur favorece os parceiros que respeitam e protegem a área ocupada e destacam elementos da arquitectura local, costumes e tradições.

Actividades e excursões

A Gecontur só trabalha com fornecedores que aderem a Código de ética / conduta.

Todas as excursões e actividades organizadas pela Gecontur ou em nome da Gecontur respeitam os costumes, as tradições e a integridade cultural, bem como os recursos naturais.

A Gecontur dá preferência a excursões que respeitam a vida humana, a vida selvagem, o ambiente e os recursos naturais, como a água e a energia.

A Gecontur dá preferência a excursões e actividades que beneficiam as comunidades locais, respeitam o bem-estar animal e apoiam a protecção ambiental.

A Gecontur disponibiliza oportunidades de aprendizagem no âmbito da gestão da sustentabilidade, incluindo o acesso à plataforma de e-learning da Travelife, bem como à sua plataforma de reporting.

Destinos

Destinos sustentáveis

A Gecontur prefere trabalhar com destinos que se comprometeram com a sustentabilidade como uma parte integrante do desenvolvimento do destino e da comunidade.

A Gecontur visa enviar clientes para destinos secundários ou menos conhecidos em termos turísticos, de modo a evitar a sobre-exposição ao turismo.

Contribuição para as comunidades locais / rede económica local

A Gecontur compromete-se a contribuir de forma positiva para os destinos que trabalha, através de:

- Contratação localmente e responsabilmente, apoiando a cultura tradicional e local;
- Encorajamento dos clientes a comprar de forma responsável, sugerindo que evitem comprar lembranças ilegais ou proibidas;
- Colaboração com outros stakeholders (incluindo governo local, outros negócios relacionados com turismo, academia, grupos comunitários) para o desenvolvimento sustentável do destino.
- Respeito e protecção dos direitos humanos (direitos das crianças, das mulheres, direitos laborais), bem como direitos territoriais.

Vigilância / protecção ambiental nos destinos

A Gecontur compromete-se a proteger o ambiente dos destinos, através da:

- Contribuição para que os recursos naturais se mantenham intactos;
- Educar os clientes sobre os princípios de turismo responsável e comportamento responsável do visitante.

Protecção da comunicação com o cliente

Privacidade

A protecção do nosso cliente é a nossa prioridade, espelhada na nossa política de privacidade disponível aqui: <https://besttravel.pt/online/politica-de-privacidade/> . Esta política visa garantir:

- O cumprimento legal a todos os níveis;
- A protecção dos clientes e os seus dados;
- O conhecimento por parte dos clientes de como os seus dados são usados.

Marketing e comunicação

A Gecontur esforça-se por ser sempre verdadeira em todas as situações. Oferecemos produtos e serviços que correspondem ao que divulgamos nas nossas comunicações.

Honramos os nossos compromissos explícitos e implícitos.

Somos anti-greenwashing e defendemos a 100% as nossas declarações sobre sustentabilidade.

Procuramos ser inclusivos e representativos, bem como levamos sempre em consideração as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

Ambicionamos disponibilizar aos clientes uma ferramenta de compensação que reduz o impacto social e ambiental da sua viagem.

A Gecontur mantém linhas de comunicação permanentes com os nossos clientes e encoraja que nos enviem feedback sempre que considerarem relevante sobre qualquer assunto, em particular sobre sustentabilidade.

Contacto

Todo o staff da Gecontur é responsável pela aplicação desta política de sustentabilidade;

Todo o staff é responsável pela promoção e implementação desta política no respectivo departamento;

A coordenação da implementação desta política fica a cargo da Coordenadora de sustentabilidade, Ana Avelar, contactável através do seguinte e-mail: sustentabilidade@besttravel.pt

Data

Esta política entra em vigor a 01 de dezembro de 2022

